Laboratori vita

ANALISI CLINICHE - MICROBIOLOGICHE - CHIMICHE

Via Sabaudia, 19 – Latina Tel. 0773/697252 LABORATORIO ACCREDITATO SSN – COD. SIAS 113530

POLITICA DI QUALITA’

2026

Rev.02 del 24/03/2026

Politica aziendale del Laboratorio

La Direzione del Laboratorio VITA S.r.l., con sede in Latina, Via Sabaudia 15/19, in linea con i principi espressi nel Manuale della Qualità e in conformità alle normative UNI EN ISO 9001 e UNI CEI EN ISO/IEC 17025, definisce come obiettivo strategico fondamentale l'erogazione di un servizio di eccellenza per i propri clienti, attraverso il mantenimento e il costante miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità.

Il Laboratorio si impegna a garantire l'affidabilità, la validità tecnica e la trasparenza dei dati e dei risultati prodotti, adottando i più alti standard internazionali e promuovendo una cultura della qualità diffusa e condivisa a tutti i livelli dell'organizzazione.

In quest'ottica, la Direzione stabilisce i seguenti impegni:

- **Promuovere l'eccellenza professionale** mediante investimenti continui nella formazione, nell'aggiornamento del personale e nello sviluppo delle competenze tecniche, per assicurare prestazioni di elevato profilo in ogni ambito operativo del laboratorio (analisi cliniche, chimiche e microbiologiche);

- **Assicurare la conformità dei risultati** alle normative tecniche e ai metodi ufficiali riconosciuti, attraverso il rigoroso rispetto delle procedure validate e l'impiego di strumenti e materiali affidabili e certificati;

- **Soddisfare pienamente le esigenze dei clienti**, offrendo un servizio preciso, puntuale e collaborativo, che rispetti i tempi concordati e favorisca una comunicazione costante e trasparente;

- **Adottare un modello di miglioramento continuo**, fondato su un sistema strutturato di monitoraggio, analisi e revisione delle performance, con l'obiettivo di:
  - garantire la realizzazione dei piani analitici e contrattuali previsti;
  - consolidare e superare gli standard di eccellenza raggiunti;
  - rafforzare l'efficienza organizzativa e l'innovazione tecnica;

- **Utilizzare indicatori di performance** adeguatamente individuati per misurare i risultati ottenuti e orientare le decisioni strategiche verso il miglioramento continuo;

- **Garantire l'autonomia tecnica e gestionale del laboratorio**, mettendo a disposizione tutte le risorse necessarie per operare con indipendenza, responsabilità e qualità, nel pieno rispetto delle normative vigenti e delle aspettative dei clienti.

La Direzione della VITA S.r.l. si impegna affinché la presente Politica sia compresa, condivisa e attuata da tutto il personale, quale guida per lo svolgimento delle attività quotidiane e strumento per costruire un futuro solido, affidabile e orientato all'eccellenza del servizio.